

# Oficina de Asesoramiento Técnico e Información de Prevención de Riesgos Laborales de CEME-CEOE

CIRCULAR INFORMATIVA

Fecha: 31/10/2018  
Número: PRL33/2018

## EL “ESTRÉS INFORMÁTICO” SUPONE UN GRAN COSTE PARA LAS EMPRESAS

El **estrés informático** es la sensación de ansiedad y nerviosismo que experimenta el usuario de un sistema informático cuando funciona de una forma distinta a sus expectativas.

**Los trabajadores de oficinas dedican entre media hora y dos horas a la semana en solucionar problemas con los sistemas informáticos.** Esta pérdida de tiempo, si se computa a nivel anual, alcanza la cifra de más de 100 horas perdidas en arreglar aquellos contratiempos que surjan con los equipos informáticos.

Existe la creencia general, entre los responsables de las empresas, de que, esos “pequeños contratiempos” diarios que hacen que el trabajador deje lo que esté haciendo para solucionar un problema informático, no causa mayor problema. Sin embargo, esta merma de tiempo, a la larga, se transforma en una merma de productividad, lo que se traduce, finalmente, en una pérdida importante de dinero para la empresa.

El mal funcionamiento de los sistemas informáticos provoca situaciones de estrés en los empleados. El llamado **“estrés informático” hace que la productividad baje** y que, por tanto, las empresas tengan costes no sólo provocados por los fallos si no por la disminución del rendimiento de los trabajadores.

Que el ratón desaparezca de la pantalla, que el correo no se descargue, que las páginas web no se carguen correctamente, que no se pueda acceder al servidor o que, simplemente, nuestro ordenador se quede bloqueado con un mensaje de error en la pantalla, son algunas de las “molestias” con las que nos podemos encontrar en el día a día del trabajo. Sin embargo, si este tipo de fallos son repetitivos y se extienden en el tiempo, pueden ocasionar en el trabajador lo que se ha llamado el “estrés informático”, un **tipo de estrés provocado por el mal funcionamiento de los sistemas informáticos y que puede provocar en el empleado nerviosismo y falta de motivación.**

Además del coste que suponen para las empresas fallos como la caída del servidor, pérdidas de datos, etc. ese estrés informático se traduce en una falta de productividad por parte del empleado, por lo que ese coste es aún mayor. Las incidencias informáticas desencadenan en situaciones de nerviosismo al no poder utilizar de forma de correcta la herramienta de trabajo, pérdida de tiempo, imagen y sensación general de que “todo va mal”.

De ese modo, dicha falta de mantenimiento informático provoca no sólo un coste monetario en la empresa, debido a la merma de la productividad, sino que provoca una pérdida de la motivación de los empleados, lo que, a la larga, puede ser mucho más dañino.

FINANCIADO POR:

COD. ACCION AT2017-0064



MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.

CEME-CEOE  
CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE MELILLA

# Oficina de Asesoramiento Técnico e Información de Prevención de Riesgos Laborales de CEME-CEOE

CIRCULAR INFORMATIVA

Fecha: 31/10/2018  
Número: PRL33/2018

Es primordial contar con equipos renovados, programas actualizados y un servicio de mantenimiento informático que ofrezca un correcto funcionamiento durante todo el año. Esta inversión que, a priori, puede parecer innecesaria, a la larga puede evitar problemas mayores.



**Sandra Mañé López**  
Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales  
Responsable de la Oficina de Asesoramiento  
Técnico e Información de Prevención  
de Riesgos Laborales de CEME

FINANCIADO POR:

COD. ACCION AT2017-0064



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.

CEME-CEOE  
CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE MELILLA